



FOKUS FÖRBÄTTRING MED HJÄLP AV REVISION

Ett led i att ständigt bli bättre!

- Alla organisationer är beroende av att kunderna är nöjda med den tjänst och/eller produkt som levereras. Dessutom höjs kraven hela tiden, vilket kräver att organisationen hela tiden strävar efter att bli bättre.
- Rätt använd är revisionen ett kraftfullt verktyg för att hitta möjligheter till ständig förbättring.
- Ger nödvändiga kunskaper om internrevision och för att kunna utvärdera, analysera och förbättra organisationens processer.
- Ger kunskap om standarderna ISO 9001 och ISO 14001 samt metodik och teknik för revisionen.

Förutom erfarenheter, tips och diskussioner utgör egna praktiska övningar med återkoppling ett väsentligt inslag.

Målet med utbildningen: Efter genomförd utbildning skall deltagarna ha kunskap om hur man verkningsfullt genomför internrevision av ledningssystem för kvalitet och miljö.

Handledare: Mikael Larsson, som arbetat med ISO-standarder i mer än 20 år. Har även arbetat som revisor åt Det Norske Veritas i 15 år.

Kursort: Luleå

Kursdatum:

15 – 16 februari 2012, 09.00 -16.00.

15 - 16 maj 2012, 09.00 – 16.00.

Lunch, kaffe samt kursmaterial ingår.

Avgift: 9 900 kr (exkl. moms).



För ytterligare information:

Ring Mikael 0920-20 18 87

Kursens innehåll: Se sidan 2

Anmälan: info@paragon.se
se även sidan 2



PARAGON Affärsutveckling AB
www.paragon.se



FOKUS FÖRBÄTTRING MED HJÄLP AV REVISION

Innehåll

Utbildningen innehåller grundläggande baskunskaper om ISO 9001 och ISO 14001. Fokus kommer ligga på ständiga förbättringar, processtänkande och drivkrafter i systemen samt hur organisationen effektiviseras genom ledningssystemet.

Kursprogrammet innehåller bland annat;

- Information om standarderna
- Revisorsrollen
- Revisionsmetodik
- Rapporthantering
- Praktiska övningar

Detta är en utbildning där vi lägger stor vikt vid att locka fram nyfikenheten hos varje deltagare, att skapa en miljö som uppmuntrar aktivt deltagande och lärande och egna initiativ.

Traditionell föreläsning varvas därför med praktiska övningar och diskussion i grupp.

Anmälan

Följande uppgifter vill vi att ni anger vid anmälan:

- Antal personer som anmäls
- Namn/Kontaktperson
- Företag/Organisation
- Organisationsnummer
- Adress
- Postadress
- Faktureringsadress (om annan än ovan)
- Telefon
- E-post (samtliga deltagare för bekräftelse)
- Ange deltagare med namn (markera med X om särskild kost)

Anmälan är bindande. Lämnas återbud senare än en (1) vecka innan utbildningen eller uteblir återbud, debiteras hel avgift.



PARAGON Affärsutveckling AB
www.paragon.se